



Algemene Voorwaarden

WallDraw

Voor het laatst gewijzigd: 16-09-2025

Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij WallDraw – gevestigd aan Oude Nonnendaalseweg 172, 6542 WX, Nijmegen – diensten levert, waaronder (maar niet beperkt tot) het ontwerpen en op locatie vervaardigen van muurprints, inclusief de tijdelijke installatie en de-installatie van de benodigde apparatuur. Door een offerte van WallDraw te aanvaarden, een opdracht te plaatsen of anderszins gebruik te maken van onze diensten, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en ermee in te stemmen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door WallDraw zijn bevestigd.

WallDraw streeft naar een veilige, professionele en transparante uitvoering van iedere opdracht. Deze Voorwaarden beschrijven helder welke rechten en plichten gelden voor u als klant en voor WallDraw, waaronder bepalingen over prijzen en betaling, voorbereiding en uitvoering op locatie, klachtenafhandeling, aansprakelijkheid, annulering, overmacht, intellectuele eigendom en geschillenbeslechting. Wij adviseren u deze Voorwaarden aandachtig te lezen vóórdat u een opdracht bevestigt; bij vragen lichten wij ze graag toe.

Artikel 1 – Definities

1. **WallDraw:** de onderneming WallDraw, gevestigd aan de Prins Bernhardlaan 12, 3941 EB Doorn, Nederland. Oprichters van WallDraw zijn Stan Jonkers en Niels Meulenberg.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WallDraw een overeenkomst aangaat of aan wie WallDraw een offerte uitbrengt.
3. **Partijen:** WallDraw en de Klant gezamenlijk.
4. **Consument:** een Klant (natuurlijk persoon) die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen WallDraw en de Klant met betrekking tot de levering van Diensten door WallDraw.
6. **Diensten:** alle door WallDraw aangeboden diensten, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het op locatie vervaardigen van muurprints en, indien overeengekomen, het verzorgen van ontwerpwerkzaamheden voor de te printen content.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij WallDraw goederen en/of diensten levert aan de Klant. Dit geldt zowel voor huidige als toekomstige overeenkomsten tussen Partijen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden tevens voor alle personen en derde partijen die door WallDraw bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Zij kunnen jegens de Klant een beroep op deze voorwaarden doen, voor zover het bepalingen betreft waarin hun belang is betrokken.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door WallDraw zijn bevestigd. Hieraan kunnen uitsluitend rechten voor die specifieke overeenkomst worden ontleend.

5. Indien WallDraw niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, impliceert dit geen afstand van haar rechten om in andere gevallen wel strikte naleving te eisen. Het eventueel niet afdwingen van een bepaling door WallDraw laat de geldigheid van die bepaling en de rest van de algemene voorwaarden onverlet.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de nietige/vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van WallDraw zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Een door WallDraw gehanteerde offerte- of aanbiedingsprijs heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na datum, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Indien de Klant een door WallDraw gedaan aanbod niet binnen de gestelde geldigheidsduur aanvaardt, vervalt het aanbod van rechtswege. Offertes en aanbiedingen gelden bovendien niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een samengestelde prijsopgave verplicht WallDraw niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. De Overeenkomst tussen WallDraw en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte of aanbieding van WallDraw schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel op het moment dat WallDraw een door de Klant mondeling gegeven akkoord schriftelijk bevestigt. Ook indien de Klant WallDraw verzoekt om, vooruitlopend op schriftelijke acceptatie, met de uitvoering aan te vangen en WallDraw daarmee begint, wordt aangenomen dat een geldige Overeenkomst tot stand is gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. Indien de aanvaarding door de Klant afwijkt van het aanbod in de offerte (bijvoorbeeld door toevoeging van voorwaarden of wijzigingen), dan is WallDraw daaraan niet gebonden. In dat geval komt de Overeenkomst niet tot stand conform deze afwijkende aanvaarding, tenzij WallDraw uitdrukkelijk anders aangeeft.

5. Aanbiedingen of offertes binden WallDraw niet indien daarin een kennelijke vergissing of verschrijving voorkomt. De Klant kan geen rechten ontleen aan een aanbod dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Bij aanvaarding door de Klant van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt WallDraw zich het recht voor om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder enige verplichting tot vergoeding. De Klant kan in dat geval geen rechten aan de aanvaarding ontleen.
7. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden WallDraw slechts nadat deze schriftelijk (waaronder per e-mail) door WallDraw zijn bevestigd. Mondelinge aanvaarding door de Klant van een offerte verbindt WallDraw enkel nadat de Klant deze aanvaarding schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
8. Indien WallDraw na een mondelinge overeenkomst een schriftelijke bevestiging aan de Klant zendt, geldt deze bevestiging als juiste en volledige weergave van de inhoud van de overeenkomst. Bezwaar van de Klant tegen de inhoud van de bevestiging dient binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan WallDraw kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt met de inhoud in te stemmen.
9. Door het accepteren van een offerte of het aangaan van een Overeenkomst met WallDraw verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee in te stemmen. Deze voorwaarden worden bij of voorafgaand aan de offerte aan de Klant verstrekt of toegankelijk gemaakt. Aanvaarding van een offerte impliceert akkoord met de algemene voorwaarden, ook indien geen afzonderlijke ondertekening van deze voorwaarden heeft plaatsgevonden.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle door WallDraw gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, reis- en transportkosten, alsook exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of schriftelijk overeengekomen. Eventuele verbrekiings- of parkeerkosten bij de uitvoeringslocatie zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijs voor de dienstverlening van WallDraw wordt in de regel bepaald op basis van de oppervlakte van de te bedrukken muur (in vierkante meters). WallDraw

hanteert hiervoor een standaard m²-tarief geldend op het moment van de offerte, tenzij tussen Partijen schriftelijk een vaste totaalprijs is overeengekomen.

3. Indien voor de dienstverlening een totaalbedrag is geoffreerd, dan geldt dit, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs zonder voorbehoud is afgesproken, als een richtprijs. WallDraw is gerechtigd om, indien tijdens de uitvoering blijkt dat redelijkerwijs meerwerk of extra kosten noodzakelijk zijn, de prijs tot maximaal 10% boven de richtprijs te laten uitkomen zonder voorafgaand overleg.
4. Overschrijding van de richtprijs met meer dan 10% wordt zo spoedig mogelijk door WallDraw aan de Klant gemeld met toelichting waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. In dat geval heeft de Klant het recht om het gedeelte van de opdracht dat de richtprijs vermeerderd met 10% te boven gaat, te laten vervallen (annuleren) zonder dat daarvoor annuleringskosten in rekening worden gebracht. Werkzaamheden tot aan die grens van 110% van de richtprijs zullen in dat geval worden uitgevoerd tegen de afgesproken prijs.
5. WallDraw heeft het recht haar prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen, bijvoorbeeld op grond van inflatie of gewijzigde kosten. WallDraw zal de Klant een dergelijke prijsaanpassing tijdig vooraf schriftelijk mededelen. Indien de Klant een Consument is en de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, of indien de prijsverhoging hoger is dan door de wet is toegestaan, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst per ingang van de nieuwe prijzen te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit de wet (bijv. BTW-wijziging).
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Klant te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. WallDraw is gerechtigd om elektronische facturatie toe te passen. Betaling dient plaats te vinden zonder enige vorm van aftrek, opschorting of verrekening door de Klant, behoudens voor zover de Klant een Consument is die recht heeft op wettelijke opschorting of verrekening.
7. WallDraw kan bij het tot stand komen van de Overeenkomst een (deel)aanbetaling of vooruitbetaling van de Klant verlangen. Indien een aanbetaling is overeengekomen, start WallDraw de uitvoering van de Diensten pas nadat de Klant de aanbetaling heeft voldaan. Een overeengekomen aanbetaling zal in de uiteindelijke factuur worden verrekend.

8. Indien WallDraw werkzaamheden op locatie van de Klant verricht, kan WallDraw eveneens een vergoeding voor voorrijkosten of transportkosten in rekening brengen, zoals gespecificeerd in de offerte of overeenkomst.

Artikel 5 – Gevolgen van niet tijdige betaling

1. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn volledig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is WallDraw gerechtigd over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 2% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Daarnaast is de Klant aansprakelijk voor eventuele door WallDraw geleden schade (zoals kosten voor rechtsbijstand, opslag van materialen, etc.) als gevolg van het uitblijven van betaling.
3. Bij uitblijven van tijdige betaling is WallDraw, onverminderd haar overige rechten, bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling door de Klant heeft plaatsgevonden. Dit houdt onder meer in dat WallDraw de uitvoeringsdatum kan verschuiven of de levering van nog niet geleverde diensten kan staken totdat de openstaande betaling is voldaan.
4. In geval van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie van de Klant, of bij beslaglegging op vermogensbestanddelen van de Klant, zijn de vorderingen van WallDraw op de Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. Indien de Klant nalatig blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en tevens weigert zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door WallDraw (bijvoorbeeld door de uitvoering te verhinderen of uit te stellen), laat dit de plicht van de Klant tot betaling van de overeengekomen prijs onverlet. De Klant kan zich in dat geval niet op opschorting van betaling beroepen.
6. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de langst openstaande factuurbedragen, ook al vermeldt de Klant dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst en installatie

1. WallDraw zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Diensten worden uitgevoerd op de door Partijen overeengekomen locatie van de Klant. Dit omvat het installeren van de benodigde muurprinter, het ter plaatse afdrukken van het gewenste beeld op de muur van de Klant, en het na voltooiing weer demonteren en verwijderen van de apparatuur. Enig onderhoud of nazorg met betrekking tot de gerealiseerde muurprint zelf valt niet onder de Diensten van WallDraw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. WallDraw bepaalt de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd. Zij is gerechtigd om delen van de overeengekomen werkzaamheden door derden of assistenten te laten uitvoeren, indien dit naar haar oordeel voor een goede uitvoering gewenst is. WallDraw blijft in dergelijke gevallen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering.
3. WallDraw zal de uitvoering van de overeenkomst in overleg met de Klant plannen en pas aanvangen na schriftelijk akkoord (bijv. ondertekening van offerte of opdrachtbevestiging) en, indien een aanbetaling is overeengekomen, nadat deze is ontvangen. Eventuele termijnen of data van uitvoering die door WallDraw worden genoemd, gelden steeds als indicatief en niet als fatale termijnen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of de levering van bepaalde goederen een termijn is overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van zo'n termijn dient de Klant WallDraw schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog na te komen, alvorens enige aansprakelijkheid of ontbindingsrecht ontstaat. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
5. WallDraw spant zich in om de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn of op de afgesproken datum uit te voeren. Indien door welke omstandigheid dan ook (bijvoorbeeld overmacht, onvoorziene technische problemen of onveilige werkomstandigheden) vertraging ontstaat, zal WallDraw de Klant zo spoedig mogelijk informeren en in overleg treden over een nieuwe uitvoeringsdatum. Vertraging door overmacht valt onder het bepaalde in artikel 11 (Overmacht).

6. De Klant draagt er zorg voor dat WallDraw de werkzaamheden veilig en ongestoord kan uitvoeren. De Klant zorgt voor een geschikte werkplek: de ruimte waarin de print zal worden aangebracht moet goed toegankelijk zijn en blijven gedurende de installatie en het printproces. Bovendien dient ter plaatse een voldoende elektriciteitsaansluiting aanwezig te zijn (standaard 230V geaard stopcontact in de nabijheid van de muur) en dienen eventuele bijzonderheden (zoals een alarm, specifieke huisregels, beperkte werktijden op locatie, etc.) vooraf aan WallDraw te worden gemeld.
7. Voor zover nodig dient de Klant zelf tijdig alle benodigde toestemmingen van derden of vergunningen te verkrijgen die vereist zijn om de Diensten van WallDraw op de gewenste locatie uit te (laten) voeren. WallDraw mag ervan uitgaan dat de locatie geschikt is en dat er geen juridische belemmeringen zijn voor het uitvoeren van een muurprint (bijvoorbeeld beperkingen vanuit de verhuurder, VvE of overheidswege). Het niet beschikken over noodzakelijke toestemmingen/vergunningen komt voor risico van de Klant.
8. WallDraw zal de werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van alle relevante (veiligheids)voorschriften. De Klant staat ervoor in dat de werkomgeving voldoet aan redelijke eisen van veiligheid. Indien op locatie van de Klant bijzondere veiligheids- of toegangsregels gelden, stelt de Klant WallDraw hiervan vóór aanvang op de hoogte en verstrekt hij de benodigde instructies/toestemmingen om de werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, materialen en medewerking die noodzakelijk zijn voor een correcte en vlotte uitvoering van de Overeenkomst. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie en stukken, ook als deze van derden afkomstig zijn. Eventuele wijzigingen in relevante informatie (bijv. contactgegevens, situatie ter plaatse) dient de Klant zo spoedig mogelijk aan WallDraw door te geven.

2. Indien de Klant zelf afbeeldingen, ontwerpen, logo's of andere content aanlevert voor de muurprint, is hij zelf verantwoordelijk voor het controleren van de (auteurs)rechten daarop. De Klant garandeert dat door het gebruik, bewerken en afdrukken van het aangeleverde materiaal geen rechten van derden (zoals auteursrechten, merkrechten of portretrechten) worden geschonden. Alle eventueel verschuldigde vergoedingen voor het gebruik van dergelijke content (bijvoorbeeld licentiekosten aan rechthebbenden) komen voor rekening van de Klant.
3. De Klant zorgt ervoor dat de muur waarop de print zal worden aangebracht, in geschikte staat verkeert. Dit houdt onder meer in dat de betreffende muur droog, schoon, stof- en vetvrij, glad en vrij van grote oneffenheden is. Er mogen zich geen losse stukken, schilfers, vochtplekken, schimmel, spijkers, schroeven, pluggen, uitstekende stopcontacten/schakelaars of gaten en scheuren in of op de printondergrond bevinden. Kleine onvolkomenheden of structuur van de muur kunnen invloed hebben op het eindresultaat; de Klant erkent dat geringe, algemeen geaccepteerde afwijkingen of imperfecties in de muurprint onvermijdelijk zijn en niet gelden als tekortkoming.
4. De Klant dient voor voldoende vrije ruimte rondom de te bedrukken muur te zorgen. Als richtlijn geldt dat de vloer tot circa 1 meter vanaf de muur vrij en toegankelijk moet zijn, zodat WallDraw de apparatuur veilig kan opstellen en bewegen. Ook directe zijmuren of obstakels dienen niet te dicht op het printoppervlak te staan; WallDraw kan specifieke aanwijzingen geven op basis van de situatie (bijvoorbeeld minimaal ~10 cm uit de kant vrijhouden).
5. De Klant dient rekening te houden met de technische beperkingen van het muurprintproces. Zo is een minimale vrije plafondhoogte van ongeveer 2 meter nodig om de printer te kunnen plaatsen. WallDraw kan doorgaans tot een maximale hoogte van circa 4 meter printen; hoger gelegen delen van de muur kunnen onbedrukt blijven. Eveneens blijft er aan de boven- en onderzijde van de muur doorgaans een kleine ongeprinte rand over (indicatief ca. 20 cm vanaf de vloer en 20–60 cm vanaf het plafond, afhankelijk van de machine en plafondhoogte). Indien de muur niet volledig vlak of haaks is (bijv. hol of bol trekt), of de vloer niet waterpas, kan dit effect hebben op de precisie en uitlijning van de print. WallDraw zal de Klant hierover informeren voor zover van toepassing.
6. Als de muur of ondergrond zich niet in optimale conditie bevindt, wordt de Klant aangeraden om deze ruim voor de geplande printdatum te laten behandelen. Bijvoorbeeld: bij een pas gestucte of gerepareerde muur dient het stucwerk

voldoende uitgehard en droog te zijn; WallDraw adviseert om de muur ten minste twee weken vooraf te (laten) repareren en te impregneren, en vervolgens te voorzien van ten minste twee lagen geschikte muurverf (latex) voor het beste resultaat. De ondergrond moet goed hechten en stabiel zijn, anders bestaat het risico dat de print minder mooi uitpakt of in de toekomst loslaat.

7. De Klant zorgt ervoor dat WallDraw op de afgesproken dag en tijd direct kan beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden. Dit betekent onder andere dat de voorbereidingen zoals hierboven genoemd zijn getroffen, dat de ruimte vrij toegankelijk is, en dat een bevoegd persoon namens de Klant aanwezig of bereikbaar is om instructies te ontvangen of afstemming te doen (met name indien er onverwachte situaties optreden).
8. Indien de Klant er niet voor zorgt dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan en WallDraw hierdoor niet tijdig of niet normaal met de uitvoering kan beginnen of extra werkzaamheden moet verrichten, komen de daaruit voortvloeiende kosten en/of vertraging voor rekening van de Klant. WallDraw is in dat geval gerechtigd extra wachttijd, reis- of arbeidsuren in rekening te brengen volgens het daarvoor gebruikelijke uurtarief.
9. De Klant dient eventuele instructies van WallDraw met betrekking tot de nazorg en het onderhoud van de muurprint strikt op te volgen. WallDraw kan de Klant na afloop bijvoorbeeld adviseren om de geprinte muur gedurende een bepaalde periode niet nat te reinigen of bloot te stellen aan intensieve belasting (zoals direct schrobben), zodat de print optimaal kan uitharden. Schade of kwaliteitsverlies dat ontstaat doordat de Klant de gegeven instructies niet naleeft, komt volledig voor rekening en risico van de Klant.
10. De Klant zal alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om de uitvoering van de werkzaamheden door WallDraw te bevorderen. Zo dient de Klant bijvoorbeeld tijdig omwonenden of aanwezige derden te informeren indien geluidshinder of beperkingen (bijv. tijdelijk de ruimte niet betreden) te verwachten zijn tijdens het printen.
11. Indien de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, heeft WallDraw het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel te weigeren, totdat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Alle schade en extra kosten die voor WallDraw ontstaan doordat de Klant zijn verplichtingen niet nakomt (zoals loonkosten door nutteloos gewachte uren, extra reis-/transportkosten, etc.) komen voor rekening van de Klant.
12. De Klant vrijwaart WallDraw voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet nakomen door de Klant van de in dit artikel genoemde verplichtingen. Dit

omvat onder meer aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op door de Klant aangeleverde afbeeldingen of materialen, evenals claims wegens schade of overlast die aan derden ontstaat als direct gevolg van door de Klant tekortgeschoten voorbereidingen of informatieverstrekking.

Artikel 8 – Klachten en garantie

1. De Klant is gehouden het geleverde werk (de muurprint) en/of de verleende Diensten direct na uitvoering te inspecteren op zichtbare gebreken, onjuistheden of andere tekortkomingen. Eventuele klachten over het geleverde dient de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk aan WallDraw te melden. Bij gebreke daarvan wordt het geleverde geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Indien een geleverd product of dienst niet voldoet aan de redelijke verwachtingen die de Klant op grond van de Overeenkomst mocht hebben, dient de Klant dit binnen de hierboven gestelde termijn kenbaar te maken aan WallDraw onder duidelijke omschrijving van de tekortkoming. De Klant verschaft daarbij alle relevante informatie en, indien van toepassing, bewijsmateriaal (bijv. foto's) om de klacht te onderbouwen, zodat WallDraw de kwestie adequaat kan beoordelen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst, behoudens voor zover WallDraw schriftelijk heeft bevestigd dat betaling (deels) mag worden opgeschort. De Klant kan geen rechten ontlenen aan klachten over kleine afwijkingen of imperfecties die binnen de marges van hetgeen gebruikelijk is bij muurprinten vallen (zie ook lid 7 van dit artikel).
4. In geval van een lopende opdracht (waarbij de werkzaamheden nog niet zijn afgerond) geeft een klacht van de Klant over een bepaald onderdeel van de Diensten hem niet het recht andere dan de overeengekomen werkzaamheden door WallDraw te laten uitvoeren, noch de uitvoering op voorhand te weigeren. Met andere woorden: een geconstateerde tekortkoming in deel A van de

opdracht geeft geen recht om de nakoming van deel B op te schorten, zolang WallDraw bereid is deel A te herstellen en alsnog conform de overeenkomst te voltooien.

5. WallDraw zal klachten van de Klant steeds serieus nemen en zich inspannen om bij gegronde klachten in goed overleg een passende oplossing te vinden. Indien een klacht naar het oordeel van WallDraw gegrond is, heeft WallDraw het recht om naar eigen keuze: (a) een evenredige aanpassing te doen in de prijs (bijvoorbeeld een gedeeltelijke creditering bij kleinere gebreken), (b) de tekortkoming kosteloos te herstellen of de betreffende werkzaamheden opnieuw uit te voeren, of (c) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder restitutie van een evenredig deel van het reeds betaalde bedrag. WallDraw streeft ernaar dergelijke oplossingen binnen redelijke termijn uit te voeren, in samenspraak met de Klant.
6. Geeft WallDraw naar aanleiding van een klacht een bepaalde garantie of herstel mogelijkheid, dan geldt dit uitsluitend voor het specifiek aangeduide aspect en gelden voor het overige de beperkingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 9.
7. WallDraw wijst erop dat geen expliciete garantie wordt gegeven ten aanzien van de exacte kleurweergave of de levensduur van de muurprint. Hoewel WallDraw hoogwaardige techniek en inkten gebruikt, kan zij niet garanderen dat de kleuren van de print precies overeenkomen met die van het digitaal aangeleverde voorbeeld of met de weergave op een beeldscherm, noch dat de print gedurende een bepaalde periode kleurecht of onbeschadigd zal blijven. Factoren zoals het materiaal en de toestand van de ondergrond, de blootstelling aan (zon)licht, luchtvochtigheid, temperatuurschommelingen, mechanische belasting en onderhoud beïnvloeden het gedrag van de print op langere termijn. De hechting van de inkt aan de muur is bijvoorbeeld sterk afhankelijk van het ondergrondtype en de voorbereiding daarvan; WallDraw kan derhalve geen garantie geven dat de print onbeperkt stevig hecht onder alle omstandigheden. Tevens wordt opgemerkt dat de gebruikte printtechniek (CMYK-kleurenmodel) geen witte inkt bevat; witte delen in het ontwerp worden niet geprint en zullen de kleur van de ondergrond aannemen. Bij een gekleurde muur betekent dit dat “wit” in het ontwerp feitelijk de kleur van de muur toont. De Klant accepteert deze inherente eigenschappen van het muurprintproces en eventuele daardoor veroorzaakte afwijkingen leveren geen recht op reclamatie of ontbinding op.
8. Onverminderd dwingendrechtelijke garantieaanspraken die een Consument op grond van de wet jegens WallDraw zou kunnen hebben, geldt dat buiten de in dit

artikel beschreven klachtenregeling geen verdere garantie wordt verstrekt. WallDraw is niet verplicht tot enige (schade)vergoeding voor kwaliteitseisen of verwachtingen die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. WallDraw is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de Klant die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) van WallDraw in de uitvoering van de Overeenkomst, of van onrechtmatig handelen door WallDraw. Deze aansprakelijkheid ontstaat alleen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van WallDraw.
2. Indien WallDraw aansprakelijk is jegens de Klant, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WallDraw aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot vermindering van directe schade. WallDraw is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, stagnatieschade of schade aan derden.
3. De aansprakelijkheid van WallDraw is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de desbetreffende Overeenkomst door de Klant betaalde prijs (excl. BTW). Indien de schade gedekt is door de aansprakelijkheidsverzekering van WallDraw, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico volgens de polis. WallDraw zal desgevraagd inzage geven in haar verzekeringspolis.
4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WallDraw zelf. In alle overige gevallen zal de Klant WallDraw schriftelijk in gebreke stellen en WallDraw een redelijke termijn geven om de tekortkoming te herstellen, voordat enige aansprakelijkheid of

schadevergoedingsplicht ontstaat (zoals bepaald in artikel 6:82 en 6:74 Burgerlijk Wetboek).

5. Iedere aanspraak van de Klant jegens WallDraw vervalt in ieder geval uiterlijk 12 maanden na de gebeurtenis die tot de schade aanleiding heeft gegeven, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van schade heeft ingesteld. Deze termijn laat onverlet de kortere termijnen voor het kenbaar maken van klachten of gebreken zoals genoemd in artikel 8.
6. De Klant vrijwaart WallDraw voor alle aanspraken van derden inzake productaansprakelijkheid wegens een gebrek in een product dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door WallDraw geleverde diensten of producten, tenzij de Klant aantoonst dat de schade is veroorzaakt door die diensten of producten van WallDraw.
7. Enige op de website, in brochures, offertes of andere (promotie)materialen van WallDraw getoonde afbeeldingen, voorbeelden, tekeningen, specificaties (zoals kleurstalen of resoluties) e.d. zijn slechts bedoeld om een algemene indruk te geven van de dienstverlening. Afwijkingen in het uiteindelijk geleverde werk geven de Klant, voor zover deze binnen redelijke grenzen blijven, geen recht op schadevergoeding, korting, ontbinding van de Overeenkomst of enige andere actie jegens WallDraw.

Artikel 10 – Annulering en ontbinding

1. Annulering door de Klant: Indien de Klant na het tot stand komen van de Overeenkomst de uitvoering daarvan wenst te annuleren, dient hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk (of per e-mail) aan WallDraw te laten weten. Bij annulering door de Klant vóór de afgesproken uitvoeringsdatum heeft WallDraw recht op vergoeding van de al gemaakte kosten en werkzaamheden. In geval van annulering door de Klant binnen 7 kalenderdagen voor de geplande uitvoerings-/installatiedatum, is WallDraw gerechtigd 50% van de overeengekomen totaalprijs in rekening te brengen als annuleringsvergoeding. Dit percentage wordt gezien als redelijke schatting van de gederfde inkomsten en reeds

- voorbereide uren. Indien de Klant annuleert op de dag zelf of nadat WallDraw reeds is aangekomen op locatie, wordt de volledige prijs in rekening gebracht.
2. Reeds door de Klant betaalde bedragen voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden zullen bij een geldige tijdige annulering naar rato aan de Klant worden terugbetaald, na aftrek van de in lid 1 bedoelde kosten/vergoedingen (indien van toepassing).
 3. Ontbinding bij tekortkoming Klant: WallDraw is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden (zonder gerechtelijke tussenkomst) indien de Klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en de Klant ook na schriftelijke aanmaning/ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog volledig aan zijn verplichtingen voldoet. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, ondercuratelestelling of stillegging/liquidatie van het bedrijf van de Klant, heeft WallDraw eveneens het recht de Overeenkomst direct te ontbinden, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen erkent en nakomt.
 4. Ontbinding bij tekortkoming WallDraw: De Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien WallDraw toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, WallDraw ook na een deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling niet binnen de daarin genoemde redelijke termijn alsnog haar verplichtingen nakomt. Ontbinding door de Klant dient schriftelijk te geschieden. Indien de Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn (tenzij de Klant bewijst dat WallDraw ten aanzien van die prestaties in verzuim is). Bedragen die WallDraw vóór ontbinding heeft gefactureerd voor reeds uitgevoerde prestaties of geleverde zaken, blijven onverminderd door de Klant verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
 5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst (ongeacht op welke grond), zullen Partijen alle in redelijkheid nodige maatregelen treffen om verdere schade te voorkomen. WallDraw zal de Klant desgewenst assisteren bij het ongedaan maken van de gevolgen van de ontbinding, voor zover dat binnen haar macht ligt (bijvoorbeeld het verwijderen of neutraliseren van een gedeeltelijke muurprint

als de situatie daarom vraagt, tegen redelijke vergoeding). WallDraw is echter niet aansprakelijk voor eventuele kosten die gemoeid zijn met herstel van de muur naar de oorspronkelijke staat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen omtrent geheimhouding, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en geschillenbeslechting, alsook aansprakelijkheidsbeperkingen, blijven onverkort van kracht na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht van WallDraw ligt en die de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, of waardoor nakoming van WallDraw redelijkerwijs niet kan worden gevergd. Overmachtsituaties zijn onder meer (maar niet uitsluitend): natuurrampen (zoals overstroming, aardbeving), brand of explosie, oorlog, terrorisme, rellen of burgerlijke onlusten, pandemieën of epidemieën en door de overheid opgelegde noodmaatregelen, algemene vervoersstakingen, tekortkomingen of vertragingen aan de zijde van toeleveranciers, storingen in energievoorziening of telecommunicatie (zoals uitval van stroom, internet of computerverbindingen), cyberaanvallen, extreme weersomstandigheden (zoals storm, bliksem) en overige onvoorziene omstandigheden waarop WallDraw geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien sprake is van overmacht aan de zijde van WallDraw, wordt de nakoming van de betreffende verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. WallDraw zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de overmacht en de verwachte duur daarvan.
3. Mocht de overmachttoestand langer dan 30 dagen ononderbroken voortduren, dan hebben zowel WallDraw als de Klant het recht om de niet-uitgevoerde

gedeelten van de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot enige (schade)vergoeding over en weer. Voor zover WallDraw bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog kan voldoen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WallDraw gerechtigd om het reeds uitgevoerde/nog uit te voeren deel separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

4. WallDraw is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van overmacht. Gedurende de overmachtsituatie is geen aanspraak op schadevergoeding mogelijk, ook niet als WallDraw als gevolg van de overmacht enige voordeel geniet. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt WallDraw zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de betreffende omstandigheid zich niet langer voordoet. In geval van blijvende overmacht, zullen Partijen in goed overleg tot permanente ontbinding overgaan conform lid 3 van dit artikel.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten, modelrechten, octrooien en merkrechten) op de in het kader van de Overeenkomst door WallDraw ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, modellen, programmatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij WallDraw of diens licentiegevers/leveranciers. Dit geldt zowel voor conceptuele ontwerpen als voor het uiteindelijk geprinte resultaat, voor zover daarop zelfstandig auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht kan bestaan.
2. Door WallDraw geleverde of gebruikte materialen en producten kunnen voorzien zijn van technische beveiligingen of markeringen om haar intellectuele eigendom te beschermen. De Klant zal dergelijke beveiligingen of markeringen niet verwijderen of omzeilen.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent WallDraw aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de opgeleverde muurprint in eigen ruimte te gebruiken als wanddecoratie. Dit houdt onder meer in dat de Klant de muurprint mag gebruiken voor het beoogde doel (weergave op de betreffende muur) en eventueel mag overdragen bij verkoop van het pand, maar niet dat de Klant de afbeelding of het ontwerp mag

verveelvoudigen, hergebruiken of elders openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WallDraw.

4. Eventuele intellectuele eigendomsrechten op materiaal dat door de Klant zelf is aangeleverd (zoals foto's of logo's) blijven berusten bij de Klant of de oorspronkelijke rechthebbende. Door het aanleveren van dergelijk materiaal aan WallDraw geeft de Klant WallDraw een vrijwaring voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die met het gebruik van dat materiaal in het kader van de Overeenkomst samenhangen. Met andere woorden, indien een derde stelt rechten te hebben op door de Klant aangeleverde content, dan zal de Klant WallDraw vrijwaren en schadeloosstellen voor alle daaruit voortvloeiende gevolgen (inclusief juridische kosten).
5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten van WallDraw aan de Klant vindt alleen plaats indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien Partijen bijvoorbeeld overeenkomen dat de Klant het auteursrecht op een specifiek ontworpen afbeelding verkrijgt, dan dient dit schriftelijk te worden vastgelegd en kan WallDraw daar een nader te bepalen vergoeding voor vragen. Tot het moment van volledige betaling van de overeengekomen vergoeding voor een dergelijke overdracht, behoudt WallDraw de betreffende rechten.
6. WallDraw behoudt zich het recht voor om technische of artistieke elementen uit een voor de Klant ontworpen afbeelding of concept in de toekomst opnieuw te gebruiken voor andere opdrachten, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie of herkenbare bedrijfsidentiteit van de Klant wordt geschonden.
7. Tenzij de Klant vooraf uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt, mag WallDraw foto's of opnamen van het eindresultaat (de gerealiseerde muurprint) maken en deze gebruiken voor eigen promotie- en portfoliodoeleinden (bijvoorbeeld plaatsing op de WallDraw website of social media). Hierbij zal WallDraw, indien gewenst, persoonlijke of bedrijfsidentificerende informatie van de Klant weglaten of anonimiseren. De Klant stemt door akkoord met de offerte in beginsel in met dit gebruik, behoudens schriftelijk bezwaar vooraf.

Artikel 13 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot strikte vertrouwelijkheid betreffende alle informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan de ontvangende partij weet of

redelijkerwijs kan vermoeden dat die informatie vertrouwelijk van aard is. Hieronder vallen in het bijzonder bedrijfsgeheimen, knowhow, klantgegevens, ontwerpen, technische procedures, offertes en prijsafspraken.

2. Voornoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover: (a) de betreffende informatie reeds algemeen bekend of openbaar was op het moment van verstrekken, of nadien openbaar is geworden zonder schending van een geheimhoudingsplicht, (b) de betreffende informatie reeds in bezit was van de ontvangende partij vóór verstrekking door de andere partij, (c) openbaarmaking wordt vereist op grond van een wettelijke bepaling of bevel van een bevoegde overheidsinstantie of rechterlijke macht (in welk geval de partij die tot openbaarmaking wordt gedwongen, de andere partij, voor zover wettelijk toegestaan, vooraf hierover informeert), of (d) de betreffende informatie door de ontvangende partij onafhankelijk van de verstrekken partij is ontwikkeld.
3. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en niet voor eigen gewin of dat van derden. Zij zullen die informatie niet aan enige derde openbaren, behoudens aan medewerkers of ingeschakelde hulppersonen die de informatie moeten kennen voor de uitvoering van de Overeenkomst en die eveneens tot geheimhouding zijn verplicht.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden, blijven Partijen gehouden tot nakoming van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting. WallDraw zal desgevraagd en voor zover redelijk mogelijk alle van de Klant ontvangen vertrouwelijke documenten, gegevensdragers of materialen retourneren of vernietigen.
5. Ingeval van schending van de geheimhoudingsverplichting door de Klant, is WallDraw gerechtigd om, naast eventueel recht op schadevergoeding, de uitvoering van de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel te ontbinden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van of voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WallDraw zijn statutaire vestiging heeft. Niettemin heeft WallDraw het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, indien zij dit wenselijk acht. Voor Consumenten geldt bovendien dat zij, indien de wet dat voorschrijft, gerechtigd blijven het geschil te laten behandelen door de volgens de wet bevoegde rechter (bijvoorbeeld de rechter van hun woonplaats), ongeacht de hierboven gemaakte rechtskeuze.
3. Voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, zullen Partijen zich inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen, eventueel met behulp van mediation of alternatieve geschillenbeslechting indien daartoe bereid.

Opgesteld op 16 september 2025 te Doorn.

WallDraw – Prins Bernhardlaan 12, 3941 EB Doorn, Nederland – info@walldraw.nl – KvK: (indien van toepassing)